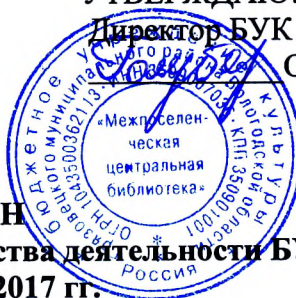


УТВЕРЖДАЮ:

Директор БУК «МЦБ»

О.Г. Голубова



ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества деятельности БУК «МЦБ»
на 2015 – 2017 гг.**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1	Своевременное размещение и актуализация информации об учреждении на официальном сайте Гризовецкого муниципального района, на сайте БУК «МЦБ», на сайте bus.gov.ru	постоянно	Голубова О.Г. Макаревич М.В.
2	Своевременное размещение и актуализация информации о предстоящих мероприятиях в разделе «новости» на официальном сайте БУК «МЦБ»	постоянно	Макаревич М.В. Киршин С.А.
3	Своевременное размещение и обновление информации в социальных группах сети Интернет	постоянно	Руководители структурных подразделений
4	Своевременное размещение и обновление информации на информационных стендах библиотек	постоянно	Андреева О.Ю. Руководители структурных подразделений
5	Ведение постоянного контроля за качеством предоставляемых услуг посредством - анкетирования - социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы объединений по интересам	не реже 1 раза в полугодие не реже 1 раза в месяц	Руководители структурных подразделений
6	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на рабочем месте; повторение «Кодекса библиотечной этики»	1 раз в полугодие	Макаревич М.В.
7	Реализация проектов: «Электронный гражданин Вологодской области» «Мобильная библиотека»: библиотечное обслуживание вне стен библиотеки «Академия добра»: библиотечное обслуживание людей с ограничениями в жизнедеятельности «Читай, мечтай и побеждай!»: деятельность библиотеки в помощь адаптации социально незащищенных слоев населения	2014-2017 2014-2017 2016-2017 2015-2018	Голубова О.Г. Пешкова Н.В. Руководители структурных подразделений

	<p>"Зернышко" сохранение народных традиций, обычаев, истории края</p> <p>«БиблиоРЕСПЕКТ»: оригинальные методы привлечения молодежи в библиотеку</p> <p>«Нет в мире краше Родины нашей»: патриотическое воспитание подрастающего поколения</p> <p>«Жить в согласии с природой»: экологическое просвещение</p> <p>«12 литературных встреч» пропаганда творчества вологодских писателей</p> <p>«Литературные мосты»</p>	<p>2017-2018</p> <p>2017 – 2019</p> <p>2016-2017</p> <p>2017</p> <p>2016</p> <p>2017</p>	
8	Участие в конкурсе на лучшее учреждение культуры в сельской местности, на лучшего работника учреждения культуры сельской местности	ежегодно	Пешкова Н.В.
9	Проведение косметических ремонтов филиалов	по необходимости/ летний период	Руководители структурных подразделений
10	Ремонт кровли центральной библиотеки	Январь – февраль 2017г.	Голубова О.Г.
11	Частичная замена оконных блоков	2014-17	Голубова О.Г.
12	Разработка и внедрение системы внутреннего контроля качества оказываемых услуг	в течение 2017г.	Голубова О.Г. Пешкова Н.В.
13	Работа по повышению уровня комфортности пребывания посетителей в библиотеке	постоянно	Голубова О.Г. Руководители структурных подразделений